

上限回復プラン

あなたの大切な
パソコンを守ります!

延長保証サービス

自然故障

自然故障



取扱説明書に沿った使い方をしているが、
機器の不具合により使えなくなること。

例: 大きな異音が出て途中で止まる。
電源ボタンを押しても反応しない。



物損故障

落下・破損



水濡れ



火災



落雷



交通事故



雪災・風災



メーカー保証対象外の突発的なアクシデントによる故障に対応!

保証対象外

盗難・紛失



地震・津波



誤使用



改造・加工



自然消耗・錆



付属品



二次災害



- ・自然の消耗・サビ・カビ・変色・虫食い等の製品の劣化。
- ・地震・噴火・津波に起因する故障。
- ・戦争・紛争・暴動に起因する損害。
- ・改造及び清掃等に起因する故障。

- ・故意及び重過失による損害。
- ・商品の機能上、支障のない傷やヘコミ等。
- ・国外で発生した事故。
- ・全損扱い及び代替品が提供され保証が終了した後の事故及び故障。

ウラ面もご覧ください

保証内容(上限回復プラン)

自然故障

◆保証期間

自然故障に関しては、メーカー保証が終了した時点から保証開始となります。

メーカー保証1年	保証期間 3年間		
1年目	2年目	3年目	4年目

◆保証上限

メーカー保証1年	修理上限100%		
1年目	2年目	3年目	4年目

◆自然故障ケーススタディ

延長保証サービス 上限回復型 4年間 保証上限金額15万円、自然故障修理のケース

メーカー保証期間	延長保証期間	延長保証期間	延長保証期間
保証限度額 150,000円	保証限度額 150,000円	保証限度額 150,000円	保証限度額 150,000円
修理代 0円	1回目 修理代 35,000円 ↓ 0 円にリセット	修理代 0円	2 回目 修理代 35,000円 ↓ 0 円にリセット
1年目	2年目	3年目	4年目

※1度の修理で上限金額を超えなければ、毎回保証上限金額が回復します。

物損故障

◆保証期間

物損に関しては、メーカー保証の対象とならないので、本保証開始日からの保証開始となります。

保証期間 4年間			
1年目	2年目	3年目	4年目

◆保証上限

100%	100%	100%	100%
1年目	2年目	3年目	4年目

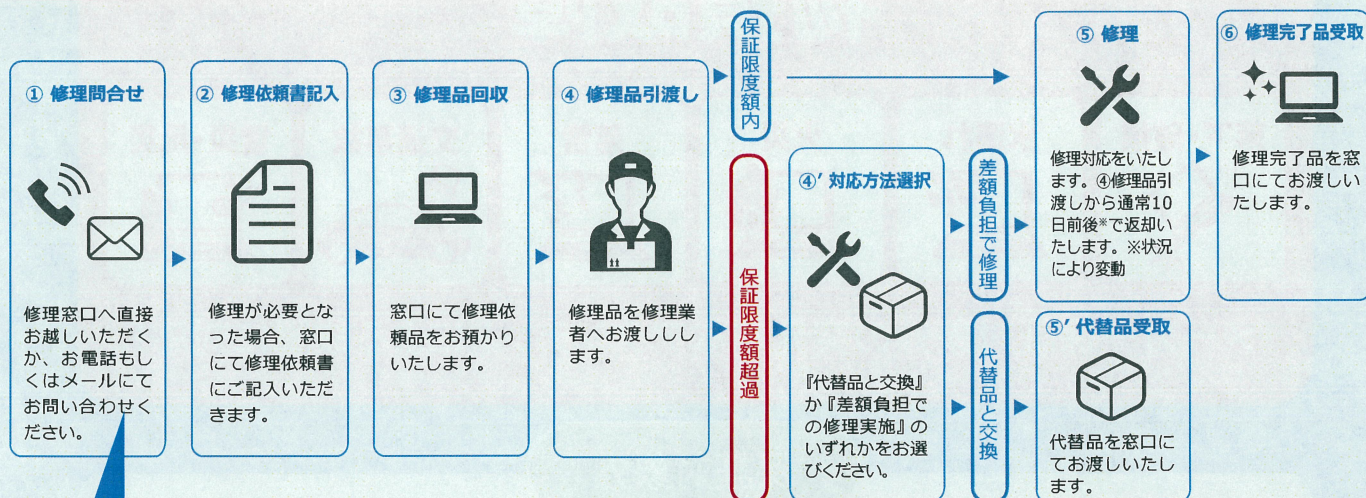
◆物損故障ケーススタディ

延長保証サービス 上限回復型 4年間 保証上限金額15万円、物損故障修理のケース

延長保証期間	延長保証期間	延長保証期間	延長保証期間
保証限度額 150,000円	保証限度額 115,000円	保証限度額 150,000円	保証限度額 115,000円
修理代 0円	1回目 修理代 35,000円	保証上限リセット 修理代 0円	2 回目 修理代 35,000円
1年目	2年目	3年目	4年目

※2年目に3万5千円分を使用しても、3年目は15万円に回復。

修理受付の流れ



※「差額負担で修理」、「代替品と交換」は、対応後に保証契約は失効となります。
※「差額負担で修理」の修理完了品、「代替品と交換」の代替品で延長保証に入りなおすことはできません。

修理受付窓口

リエゾンデスク 受付時間:平日9:00 ~ 17:00

有 明キャンパス TEL:03-5530-7717 Email:liazon_a@musashino-u.ac.jp

武蔵野キャンパス TEL:042-468-3406 Email:liazon@musashino-u.ac.jp

販売元
お問合せ先

株式会社エムユービジネスサポート

〒135-8181 東京都江東区有明3-3-3 3号館1階

TEL : 03-5530-7709