

上限回復プラン

あなたの大切な
パソコンを守ります!

延長保証サービス

自然故障

自然故障



取扱説明書に沿った使い方をしているが、
機器の不具合により使えなくなること。

例：大きな異音が出て途中で止まる。
電源ボタンを押しても反応しない。



物損故障

落下・破損



水濡れ



火災



落雷



交通事故



雪災・風災



メーカー保証対象外の突発的なアクシデントによる故障に対応!

保証対象外

盗難・紛失



地震・津波



誤使用



改造・加工



自然消耗・錆



付属品



二次災害



- ・自然の消耗・サビ・カビ・変色・虫食い等の製品の劣化。
- ・地震・噴火・津波に起因する故障。
- ・戦争・紛争・暴動に起因する損害。
- ・改造及び清掃等に起因する故障。

- ・故意及び重過失による損害。
- ・商品の機能上、支障のない傷やヘコミ等。
- ・国外で発生した事故。
- ・全損扱い及び代替品が提供され保証が終了した後の事故及び故障。

ウラ面もご覧ください

保証内容(上限回復プラン)

自然故障



◆保証期間

自然故障に関しては、メーカー保証が終了した時点から保証開始となります。

メーカー保証1年	保証期間 3年間		
1年目	2年目	3年目	4年目

◆保証上限

メーカー保証1年	修理上限100%		
1年目	2年目	3年目	4年目

◆自然故障ケーススタディ

延長保証サービス 上限回復型 4年間 保証上限金額10万円に加入、自然故障修理のケース

メーカー保証期間	延長保証期間	延長保証期間	延長保証期間
	保証限度額 100,000円	保証限度額 100,000円	保証限度額 100,000円
修理代 0円	1回目 修理代 35,000円 ↓ 0円にリセット	修理代 0円	2回目 修理代 35,000円 ↓ 0円にリセット
1年目	2年目	3年目	4年目

※1度の修理で上限金額を超えなければ、毎回保証上限金額が回復します。

物損故障



◆保証期間

物損に関しては、メーカー保証の対象となりませんので、本保証開始日からの保証開始となります。

保証期間 4年間			
1年目	2年目	3年目	4年目

◆保証上限

100%	100%	100%	100%
1年目	2年目	3年目	4年目

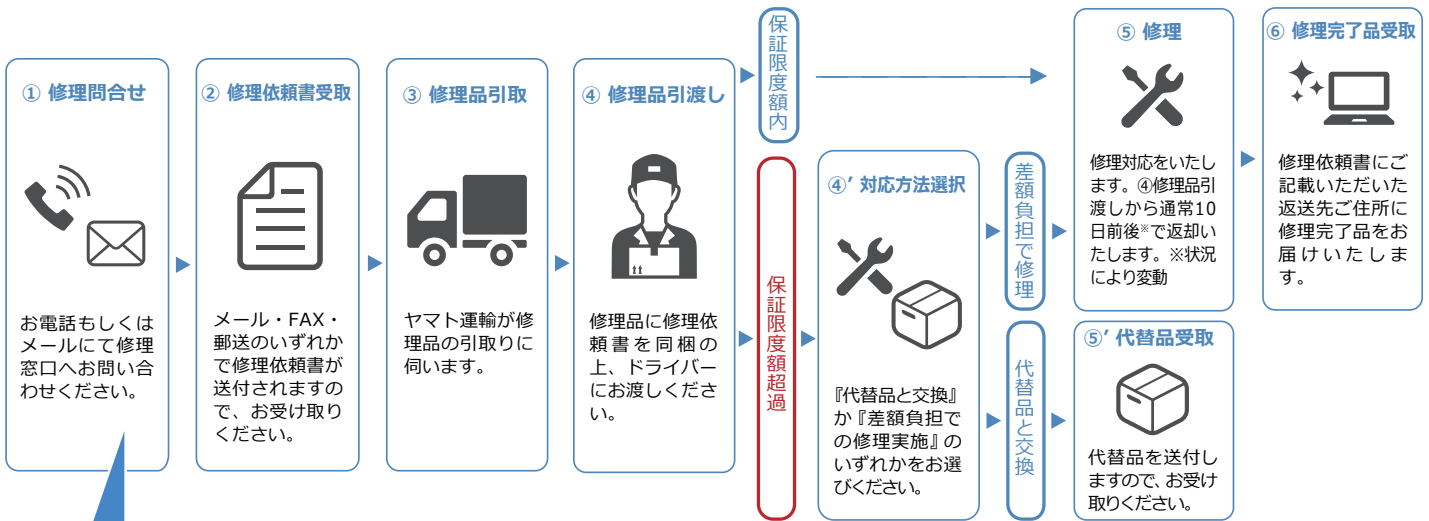
◆物損故障ケーススタディ

延長保証サービス 上限回復型 4年間 保証上限金額10万円に加入、物損故障修理のケース

延長保証期間	延長保証期間	延長保証期間	延長保証期間
保証限度額 100,000円	保証限度額 65,000円	保証限度額 100,000円	保証限度額 65,000円
修理代 0円	1回目 修理代 35,000円	保証上限リセット 修理代 0円	2回目 修理代 35,000円
1年目	2年目	3年目	4年目

※保証上限が10万円の場合、2年目に3万5千円分を使用しても、3年目は10万円に回復。

修理受付の流れ



※「差額負担で修理」、「代替品と交換」は、対応後に保証契約は失効となります。
※「差額負担で修理」の修理完了品、「代替品と交換」の代替品で延長保証に入りなおすことはできません。

修理受付窓口 クロネコ保証窓口 受付時間:10:00 ~ 19:00(日曜・祝日休)

0800-080-0025

メールでのお問い合わせ

dts@kuroneko-hosho.jp

保険加入者情報の確認

- ①機種名
- ②シリアルナンバー

販売元
お問合せ先

加賀ソルネット株式会社 EMカンパニー

〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-27-10 八丁堀プラザビル9階



0120-127-115