

はじめに

Q

既に持っているノートパソコンを使用したいのですが、大学推奨のノートパソコンを買わないといけませんか？

A

武蔵野大学での学習環境に過不足ない機能（スペック）を充たしていればお持ちのノートパソコンの使用は可能です。
日々持ち歩くので軽くて丈夫なパソコンをおすすめいたします。

Q

家電量販店で販売されているパソコンとの違いは？

A

在学中、安心してご利用いただけるように、メーカー保証に加え4年間の拡張保証が付いています。万が一の破損、火災、落雷などの事故も補償いたします。武蔵野大学では新入生にOffice365を配布しており、その分、安価になっています。また、ウィルス対策ソフトも同封しております。

お申込について

Q

購入申込後にキャンセルはできますか？
（実機を受け取って気に入らなかった、など）

A

できません。完全受注生産のため、手続完了後のキャンセルはお断りしております。慎重にお選びください。

Q

パソコンはいつもらえますか？

A

「ノートパソコン購入方法のご案内」の「商品のお引渡」欄をご確認ください。

Q

申込の期限を過ぎてしまいました。

A

(株)エムユービジネスサポート(042-468-3003)までご連絡ください。

お支払について

Q

いつ払込をすれば良いですか？

A

申込受付期間内に、購入申込書の郵送と同時に払込をお願いいたします。

Q

金融機関窓口ではなく、ATMもしくはネットバンキングで振込をしても良いですか？

A

ゆうちょ銀行の窓口・ゆうちょ銀行のATMにてお願いいたします。
※払込については、添付の「払込取扱票」を必ずご使用くださいますようお願いいたします。ご記入方法は「払込取扱票記入例」をご参考ください。

Q

クレジットカードでの支払やボーナス一括払はできますか？

A

お取扱いできません。一括前払のみの受付となります。

商品について

Q

パソコン以外の周辺機器（申込プランにないもの）について、別途購入はできますか？

A

申し訳ございませんが、弊社では取り扱いをしておりません。
一部、カレッジショップ（売店）で取り扱っている周辺機器もございます。

Q

自宅等でのインターネット接続サービス等行っていますか？

A

弊社では行っておりませんので、申込者様ご自身でインターネット接続業者等へご相談ください。

配送について

Q

配送日は指定できますか？
不在の場合はどうなりますか？

A

配送日及び時間帯指定はお受けできません。
ご不在の場合は、配送業者が「不在伝票」を入れますので、お申込者様にて再配達のお手続をお願いいたします。

Q

配送先の住所が決まっていない場合はどうすれば良いですか？

A

配送予定日の1週間前までに「ノートパソコン購入方法のご案内」裏面記載の(株)エムユービジネスサポートまで必ずご連絡をお願いいたします。
1週間前までにご連絡いただけない場合は、購入申込書記載のお申込者様ご住所に配送手続をさせていただきます。

※上記以外のご質問がございましたら、「ノートパソコン購入方法のご案内」裏面に記載の各お問合せ先にご連絡をお願いいたします。